

Die Einkäufe, die Benutzer über unseren Onlineshop aloepus.ch tätigen, unterliegen den nachfolgend beschriebenen Bedingungen. Der Kauf von Produkten über aloepus.ch setzt die uneingeschränkte und vorbehaltlose Annahme der folgenden Einkaufsbedingungen durch den Käufer voraus. Diese Bedingungen betreffen nicht den Verkauf unserer Produkte durch Dritte ausserhalb dieses Onlineshops. Lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung für ein Produkt auf unserem Onlineshop aufgeben. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, können Sie auf unserem Onlineshop keine Produkte bestellen. Sie können eine Kopie dieser Bedingungen zur späteren Bezugnahme ausdrucken.

1. Produktinformationen und Angebotsänderungen

Aloepus.ch kann die auf seinem Onlineshop veröffentlichten Bedingungen oder Angebote (Preise, Produkte, Werbeaktionen und andere Geschäfts- und Servicebedingungen) jederzeit ändern.

Die Änderungen wirken sich jedoch in keinem Fall auf die Käufe aus, die bereits von unseren Käufern getätigt wurden.

Die Namen und Marken der Produkte und Hersteller werden nur zu Identifikationszwecken verwendet. Alle Fotos, Beschreibungen und Preise sind nicht vertraglich.

Sonderangebote, Aktionen oder Rabatte sind bis zum angegebenen Datum oder bis zum Ende der angegebenen Anzahl von Lagerbeständen gültig. Sowie die zum Zeitpunkt der Abfrage der Onlineshop angegebenen Preise.

2. Einkaufsvorgang im Online-Shop von aloesplus.ch

Der Kauf unserer Produkte durch den Käufer wird durch den in diesem Abschnitt beschriebenen Kaufvorgang realisiert und abgeschlossen. Mit dem Kauf unserer Produkte erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Kommunikation mit aloepus.ch hauptsächlich auf elektronischem Wege stattfindet.

Um Produkte auf unserem Onlineshop zu kaufen, müssen Sie folgenden Schritte ausführen:

1. Einkäufe sind nach vorheriger Anmeldung bzw. Identifizierung beim Zugriff auf die Website oder als Gast möglich.
2. Um Einkäufe zu tätigen, müssen Sie die Produkte, die Sie interessieren, in den Warenkorb legen.
3. Wenn Sie Ihren Warenkorb mit allen Produkten gefüllt haben, die Sie kaufen möchten, können Sie Ihre Einkäufe abschließen.
4. Um Ihre Einkäufe auf aloepus.ch abzuschließen, müssen Sie die gekauften Produkte über das Payment Gateway bezahlen.
5. Der Kauf ist abgeschlossen, sobald der Nutzer die Bestätigung seiner Bestellung per E-Mail erhalten hat. In dieser E-Mail werden die gekauften Produkte und diese Bedingungen aufgeführt.

3. Preisdeklarationen

Der neben unseren Produkten stets angegebene Preis beinhaltet die Mehrwertsteuer. aloepus.ch unterliegt jedoch nicht der Mehrwertsteuer.

Wenn bei einem der angezeigten Preise ein Tippfehler vorliegt und wenn ein Käufer aufgrund dieses Fehlers eine Kaufentscheidung getroffen hat, werden er unverzüglich über diesen Fehler informiert. Der Käufer hat das Recht, vom Kauf kostenlos zurückzutreten.

Der angegebene Preis der Produkte beinhaltet nicht die Versand- und Transportkosten.

4. Versand- und Transportbedingungen

4.1 Liefergebiet

Die im Online-Shop aloepus.ch präsentierten Produkte werden nur in der Schweiz und in Lichtenstein an Postadressen geliefert. Postlagersendungen sind nicht möglich.

4.2 Lieferzeiten

Lieferzeiten sind neben den angebotenen Produkten angegeben. Bestellungen werden in der Regel innerhalb eines Werktages bearbeitet und sofort nach dem Verpacken versandt, wenn die Ware vorrätig ist. Ist die Ware nicht auf Lager, wird die verlängerte Lieferzeit neben dem Produkt angezeigt.

Diese Fristen sind rein indikativ und aloesplus.ch behält sich das Recht vor, sie aus Gründen zu verzögern, die nicht mit dem Unternehmen zusammenhängen. In jedem Fall versuchen wir immer, die Lieferzeiten so weit wie möglich zu verkürzen, um eine schnelle und effiziente Auftragsausführung zu gewährleisten.

Die angegebenen Fristen für die Lieferung des Produkts verstehen sich ohne jegliche Verzögerungen, welche sich durch höhere Gewalt ergeben könnten.

4.3 Verspätung oder Fehler beim Versand oder bei der Lieferung

Im Falle von Verspätungen, Lieferfehlern oder verlorenen Produkten setzen Sie sich bitte so schnell wie möglich mit uns in Verbindung. aloesplus.ch wird sich mit dem Logistikunternehmen in Verbindung setzen, um eine Suche einzuleiten und den Vorfall so schnell wie möglich zu lösen. Wir werden uns bemühen, während der erforderlichen Zeit und innerhalb von maximal 24 Stunden den Käufer zu kontaktieren und ihm eine Lösung vorzuschlagen, oder wir senden ihm kostenlos ein neues, identisches Paket.

Der Nutzer hat das Recht, den Vertrag und die Zahlung der Produkte und der Lieferung zu stornieren, wenn die Lieferung nicht innerhalb der vereinbarten Frist realisiert wird. Er ist auch zur Rücksendung der Ware verpflichtet, wenn die Ware zu irgendeinem Zeitpunkt geliefert wird.

4.4 Versandkosten

Die Höhe der Versandkosten wird bei Abschluss der Bestellung gesondert angegeben und liegt in der Verantwortung des Käufers, der sie vor der Zahlung akzeptiert.

Bei Bestellungen mit GRATIS-Versand sind alle Kosten im Preis enthalten - Versand, Verpackung und Steuern.

4.5 Lieferadresse

Die Produkte werden an die vom Käufer im Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt über das von aloesplus.ch ausgewählte Transportunternehmen. Bei Abwesenheit während der Lieferung der Bestellung werden Sie vom Transportunternehmen für eine neue Lieferung kontaktiert.

5. Zahlungsmittel

5.1 Zahlung per Kreditkarte und Paypal

Produkte können mit VISA- und MasterCard-Kreditkarten über unsere Zahlungsplattform oder den PayPal-Service bezahlt werden.

5.2 Sicherheit des Zahlungssystems

Der von der Website aloesplus.ch genutzte Online-Zahlungsanbieter ist auf diesen Bereich spezialisiert und bietet alle erforderlichen Garantien. Das System ist absolut vertraulich und sicher und die Daten können von Dritten nicht eingesehen werden. aloesplus.ch speichert keine Zahlungsdaten von Nutzern. Die Informationen werden direkt an die Zahlungsplattform des Bankinstituts übermittelt.

5.3 Vorkasse

Wenn Sie die Zahlungsart "im Voraus" auswählen, senden wir Ihnen alle erforderlichen Bankdaten, um die Überweisung tätigen zu können. In der Bestellbestätigungsmail werden diese Daten ausserdem erneut angezeigt. Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt nach bestätigten Zahlungseingang.

6. Rechnungen

Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass die Rechnungen für die gekauften Produkte in elektronischer Form und per E-Mail gesendet werden.

7. Datenschutz, Vertraulichkeit

aloeplus.ch verpflichtet sich, die geltenden Gesetze bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten anzuwenden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

8. Beschwerden

Wenn Sie mit Ihrem Produkt nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte unter der folgenden Adresse mit: aloeplus.ch, c / o Ph. Desarzens, Gartenstrasse 8, 8107 Buchs oder per E-Mail an verkauf@aloeplus.ch.

9. Höhere Gewalt

aloeplus.ch haftet nicht für das Versagen oder die Verzögerung bei der Erfüllung der eingegangenen Verpflichtungen, wenn dies auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das ausserhalb unseres Einflussbereichs liegt ("Force Majeure Event").

Fälle höherer Gewalt umfassen alle Handlungen, Ereignisse, Bewegungsmangel, Unterlassung oder Unfall, die ausserhalb unseres Einflusses liegen, wie a) Streiks, Aussperrungen oder andere Protestmittel, b) Bürgerkrieg, Revolte, Invasion, Drohung oder Terroranschlag, Krieg (erklärt oder nicht) oder Androhung von Krieg oder Kriegsvorbereitungen, c) Feuer, Explosion, Sturm, Flut, Erdbeben, Sinken, Epidemie oder andere Naturkatastrophen, d) Unmöglichkeit der Nutzung der Transportmittel, Unmöglichkeit der Nutzung der Kommunikationssysteme, e) Gesetze, Verordnungen oder behördliche Beschränkungen.

Die sich aus diesen Bedingungen ergebenden Verpflichtungen bleiben während der Dauer der Ereignisse höherer Gewalt ausgesetzt, und der Zeitraum um die genannten Verpflichtungen zu erfüllen wird um die Dauer der Ereignisse höherer Gewalt verlängert. Wir werden alle zumutbaren Mittel einsetzen, um das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unsere Verpflichtungen trotz des Falles höherer Gewalt zu erfüllen.

10. Teilnichtigkeit

Wenn eine dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch eine von einer zuständigen Behörde erlassene endgültige Entscheidung für nichtig erklärt wird, bleiben die anderen Bedingungen in Kraft, ohne von der genannten Nichtigkeitserklärung berührt zu werden.

11. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Verträge über den Kauf von Produkten über aloeplus.ch und Streitigkeiten oder daraus abgeleitete Anforderungen, die sich auf den Gegenstand oder dessen Abschluss beziehen (einschließlich Streitigkeiten oder ausservertragliche Forderungen), unterliegen schweizerischem Recht.

Jegliche Kontroverse, die auf die Nutzung von aloeplus.ch oder der Produkte zurückzuführen ist oder sich auf sie bezieht, unterliegt der ausschliesslichen Zuständigkeit der Schweizer Richter und Gerichte von Zürich.

12. Mitteilungen

Gelegentlich verwendet aloepus.ch möglicherweise Ihre persönlichen Daten, um Ihnen Benachrichtigungen per E-Mail zu senden. Diese Benachrichtigungen informieren Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen oder Produkten.

13. Bekenntnis zur Qualität gegenüber unseren Kunden. Kommentare und Vorschläge

Der Kunde sollte bedenken, dass hinter aloepus.ch Menschen stehen, die Ihnen gerne persönlich zur Seite stehen. Unser Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und das Erreichen höchster Qualitätsstandards. Ihre Kommentare und Vorschläge werden begrüßt. Sie können uns per E-Mail unter verkauf@aloepus.ch erreichen.